

Gestión y consolidación de OIC'S: El Instituto de Prospectiva, Innovación y Gestión del Conocimiento como organización modelo

*Javier Medina Vásquez, Andrea Mosquera,
Ana María Jaramillo*

Objetivos

- Lograr la consolidación del Instituto de Prospectiva, Innovación y Gestión del Conocimiento, de tal manera que su modelo operacional para la prestación de servicios de forma sistemática, continua y sostenible permita óptimas condiciones de calidad y confiabilidad, y pueda ser replicado a organizaciones pares.

Fundamento Teórico

En la última década y media, el concepto de “sociedad del conocimiento” ha tomado un lugar especial en las prácticas institucionales, académicas y empresariales, dado su enorme papel en la creación de riqueza, la organización y el avance de la sociedad global.

Fundamento Teórico

Una economía basada en el conocimiento se define como aquella economía que estimula a las organizaciones y personas a adquirir, crear, diseminar y utilizar el conocimiento del modo más efectivo para un mayor desarrollo económico y social (Dalthman, 2004 en Medina y Ortegón, 2006).

Fundamento Teórico

- Nonaka y Takeuchi (1995, p. 138), aseguran que “tarde o temprano, toda organización llega a crear nuevo conocimiento, pero en la mayoría de ellas este proceso se da como mera casualidad, accidentalmente, y como tal no es posible predecirlo. Lo que distingue a una empresa creadora de conocimiento es que administra sistemáticamente el proceso de creación de conocimiento”. Es decir, “gestiona” la creación, transmisión y difusión del conocimiento.

Fundamento Teórico

Las organizaciones intensivas en conocimiento (OIC's) se definen particularmente para efectos de esta investigación como “aquellas organizaciones cuyos intensivos procesos de asimilación y generación de nuevos conocimientos resultan fundamentales para su sobrevivencia económica y legitimación social, pudiendo responder tanto a intereses públicos como privados (Cfr. Jaso y Segal, 2009).

Fundamento Teórico

- Actualmente las OIC marcan la pauta en la nueva sociedad y economía del conocimiento. Dentro de los tipos de OIC podemos encontrar entre otros:
 - Institutos de investigación,
 - Empresas de base tecnológica,
 - Centros de productividad y desarrollo productivo,
 - Incubadoras de empresas,
 - Departamentos de I+D,
 - Centros de investigación,
 - Centros de excelencia,
 - Parques tecnológicos

Fundamento Teórico

- La literatura señala que puede existir relación entre la gestión del conocimiento y de la calidad desde un punto de vista teórico y empírico. Esto es así porque la gestión de calidad permite a la empresa hacer evaluaciones para conocer la situación de la empresa y mejorar, lo cual facilita la creación de aprendizaje (Balbastre, 2001) y en consecuencia puede mejorar el conocimiento de los empleados (DeBaylo, 1999), por ejemplo de aspectos relacionados con calidad. En este sentido, la gestión de procesos puede influir sobre el proceso de transferencia de conocimiento (Molina et al., 2007) y así mejorar el conocimiento.

Fundamento Teórico

- Tissen, R., Andriessen, D. y Deprez, (1998) aseguran que con una ***estructura de procesos*** bien definida las organizaciones podrán transformarse completamente estando orientadas al proceso. Este tipo de estructura conlleva a estructuras organizacionales en red, en las que se requiere desarrollar perfiles y capacidades especializadas que puedan responder a una dinámica flexible como la que requieren las OIC.

Metodología

- El presente estudio se desarrolló mediante una metodología de investigación de tipo exploratoria y descriptiva con un enfoque cualitativo principalmente.
 - En la fase exploratoria se realizó análisis documental, entrevistas a profundidad, encuestas y mesas de trabajo.
 - En la fase descriptiva se sistematizó y estandarizó la documentación.

Resultados

- Ésta es una investigación en la que se ha venido generando una acumulación de conocimiento avanzando cada vez en el nivel de complejidad:

**Estructura evolutiva del
modelo operacional para OIC**

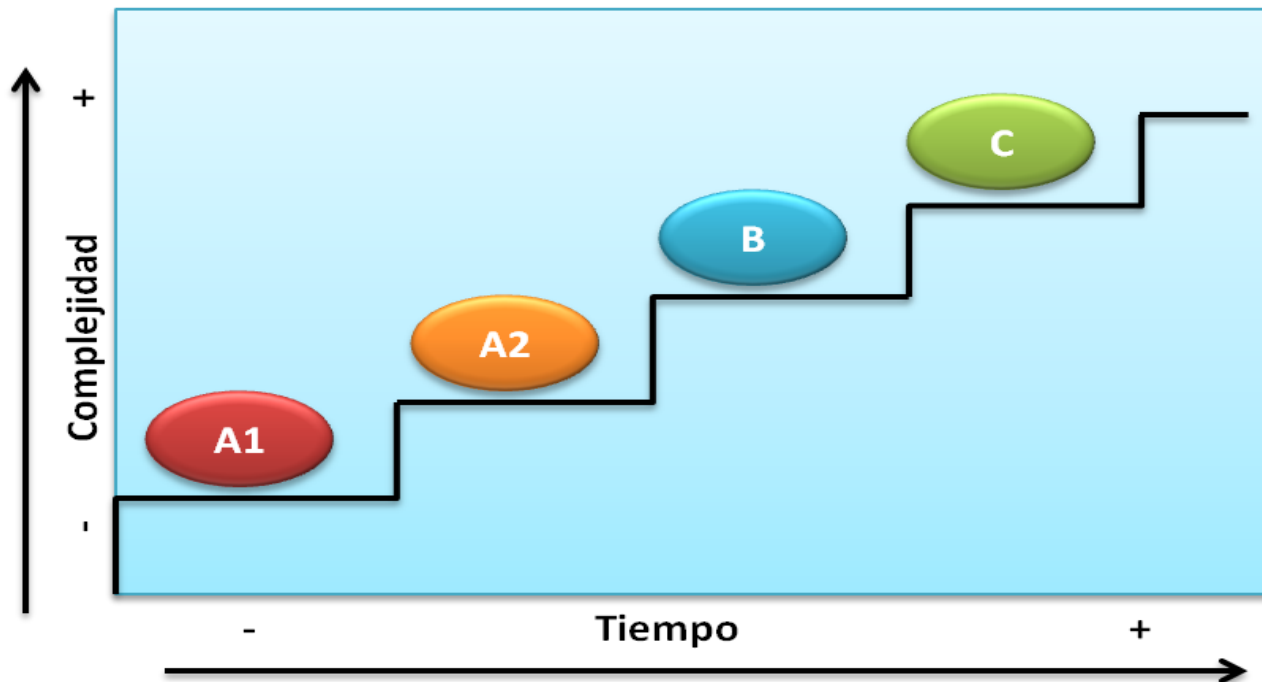
Modelo Operacional

<p>Proyecto A1: Sistematización de las Mejores Prácticas en Ejercicios Prospectivos realizados a nivel nacional en el periodo de tiempo 2001 – 2007 que facilite la definición del Estándar de Calidad asociado (Joven Investigador Colciencias 2009-2010)</p>	<p>Proyecto A2: Caracterización de los Requisitos Mínimos de Calidad de las Mejores Prácticas desarrolladas por el Programa Nacional de Prospectiva Tecnológica e Industrial 2003 – 2007 y construcción de una Plataforma Pedagógica Interactiva (Colciencias)</p>	<p>Proyecto B: Diseño de un Modelo Integral de Gestión de Calidad para Organizaciones Intensivas en Conocimiento e Implementación en el Instituto de Prospectiva, Innovación y Gestión del Conocimiento de la Universidad del Valle (Convocatoria interna Univalle)</p>	<p>Proyecto C: Determinación y Puesta en marcha de un Sistema de Gestión de Calidad, identificando estructura, perfiles y capacidades gerenciales requeridos para Organizaciones Intensivas en Conocimiento (Convocatoria interna Univalle)</p>
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia

Resultados

- El Instituto así ha venido escalando peldaños en torno al nivel de complejidad de los ejercicios que asume con el propósito de establecer mejores niveles en su gestión, buscando la sinergia entre la gestión de calidad y gestión del conocimiento.



A1: Sistematización de ejercicios prospectivos

A2: Caracterización de requisitos de calidad de los ejercicios prospectivos

B: Diseño de un modelo de Gestión de Calidad para una OIC

C: Determinación de factores críticos para la Gestión de OIC identificando perfiles y capacidades

Fuente: Elaboración propia

Resultados

PROYECTO	¿QUÉ SE HIZO?	¿PARA QUÉ SIRVIÓ?	RESULTADOS
A1	Determinación de la estructura de 2 tipologías de ejercicios: vigilancia tecnológica y cadenas productivas	Reflexión en la comunidad prospectiva sobre la utilidad de la calidad durante las diferentes fases de un ejercicio	Libro que se encuentra en proceso de edición sobre la Calidad en la prospectiva y vigilancia tecnológica
A2			
B	Generar un modelo integral de gestión de calidad para OIC	La aplicación del modelo en el Instituto permitió la identificación de los aspectos fundamentales a considerar para la gestión de una OIC en términos de calidad	Modelo de gestión de calidad para OIC que se encuentra en un libro resultado de investigación actualmente en proceso de edición
C	Construcción de un sistema de gestión de calidad para OIC	Análisis sobre la necesidad de constituir una OIC para el Norte del Valle del Cauca	Lineamientos y Diseño de un sistema de gestión de calidad para la creación de un centro de investigación bioagroindustrial y ambiental del norte del Valle, que se encuentra en un libro resultado de investigación.

Resultados

Talento humano vinculado a los proyectos:

En lo que se refiere a sus servicios, en su proceso de creación y transferencia de conocimiento, ha venido acumulando una importante serie de modelos producidos en conjunto por los investigadores, pasantes, monitores y en colaboración con el personal administrativo que conforman el equipo de trabajo.

Balance del Personal Vinculado al Instituto						
	Total	Docentes Activos	Docente Jubilados	Funcionario	Contratista Externos	Asistentes y/o Monitores de la Universidad del Valle
Personal de Base del Instituto	8	1	0	0	2	5
Directores de Proyectos	14	9	2	0	3	0
Integrantes Equipos	151	35	3	1	82	30
Total	173	45	5	1	87	35

Resultados

- Si bien, los modelos generados han sido publicados como producto de investigaciones particulares, en su conjunto han dado origen a unas tipologías que requieren de un análisis y caracterización especial para poder así identificar aspectos claves que faciliten su aplicación a otras organizaciones

Resultados

Se identifican al año 2012 las siguientes tipologías:

No.	Tipología	No. Ejercicios realizados
1	Estudios territoriales	6
2	Estudios de Calidad en la prospectiva	2
3	Planes Estratégicos de Desarrollo para Organizaciones del conocimiento	5
4	Ejercicios de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva	6
5	Diseño y Creación de centros de investigación	2
6	Desarrollo de cadenas agro productivas	4
7	Encuestas institucionales	2
8	Agendas de Ciencia, tecnología e Innovación regionales	2
9	Gerencia de convenios	4

La producción intelectual del Instituto es diversa en su nivel de complejidad e interdisciplinaria, lo que hace necesaria la intervención de expertos desde distintas disciplinas trabajando en proyectos conjuntos y en ocasiones simultáneos.

Conclusiones

- La sociedad y economía del conocimiento presentan un desafío a la gerencia de OIC, y es en este aspecto que se enfoca el estudio. El desarrollo y resultados de este trabajo están relacionados con el nuevo paradigma, que implica innovar en procesos y productos, generar mayor valor agregado y diversificar la estructura productiva. Por tal motivo con la generación del sistema de gestión para OIC's se está brindando respuesta a una necesidad latente del mundo contemporáneo, que se enfrenta cada vez más a la gestión de organizaciones de alta complejidad como lo son las OIC.

Conclusiones

- La generación de un sistema operacional adecuado para OIC, que en este caso ha sido desarrollado a través de la experiencia del Instituto que se destaca como una OIC a nivel nacional e internacional, brinda confianza y seguridad sobre la calidad de los servicios que se ofrecen y que así mismo pueda interactuar adecuadamente con otras organizaciones de su mismo tipo o tradicionales en forma coordinada y articulada, lo cual es una necesidad latente en el contexto actual de competitividad y apertura comercial.

INSTITUTO DE PROSPECTIVA
innovación y gestión de conocimiento



GRACIAS.